

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MCC Hoornick - de Kok

BIG-registraties: 39921486716

Overige kwalificaties: Relatie- en Systeem therapie, lichaamsgericht werkende therapie

Basisopleiding: Psychologie, psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94006818

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: PHB Hoornick

E-mailadres: myriam.hoornick@gmail.com

KvK nummer: 18076138

Website: [www.psychologie-haptotherapie-tilburg.nl](http://www.psychologie-haptotherapie-tilburg.nl)

AGB-code praktijk: 94056258

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De Specifieke GGZ aandachtsgebieden zijn :

- Autisme en autisme spectrum stoornissen
- Angst- en paniekstoornissen
- Depressie en andere stemmingsstoornissen
- Identiteitsproblematiek
- Burnout, soms gecombineerd met andere problemen
- Dwang, dwangproblemen en dwangstoornissen
- Eetproblemen en eetstoornissen
- Opvoedings- of gedragsproblemen
- Somatoforme stoornissen: lichamelijke problemen en/of stoornissen met een psychiatrische en/of psychische oorzaak
- AD(H)D en aanverwante problemen
- Persoonlijksheidsproblematiek en persoonlijkheidsstoornissen
- Trauma's en posttraumatische stressstoornissen

De geestelijke gezondheidszorg die onder de Zorgverzekeringswet valt, is vanaf 2014 onderverdeeld in drie echelons.

1. Huisartsenzorg met ondersteuning van een praktijkondersteuner GGZ (POH GGZ)

2. Generalistische Basis GGZ

3. Specialistische GGZ

In mijn praktijk wordt generalistische basis GGZ en specialistische GGZ ondersteuning verleend

Behandelvormen: Psychotherapie

1, client gerichte therapie

2. mental based therapie

- 3. cognitieve gedragstherapie
- 4. relatie- en systeem therapie

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

##### **Medewerker 1**

Naam: MCC Hoornick - de Kok  
BIG-registratienummer: 39921486716

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: Psychiater PJG Martens 79052951601  
Haptotherapeut M van Duursen

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Psychiater PJG Martens 79052951601

Overigens een snel groeiend(intensiever en breder) netwerk met huisartsen en praktijkondersteuners binnen Tilburg en omstreken

H. Kersberg, psychotherapeut BIG  
L. de Laat psychotherapeut BIG  
N. Verschuren, psychotherapeut BIG  
F. Ramakers, psychotherapeut BIG

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Diagnose, op- en afschaling, tussenrapportage, medicatie

Met huisartsen overleg ik rondom de verwijzing van de cliënten, hun inschatting van de (zwaarte van de) problematiek, en informatie over het systeem rondom de cliënten. Met collega psychtherapeuten overleg ik in het kader van intervisie en/of consultatie, ter verbetering van de kwaliteit van mijn behandelingen. Voor vragen rondom diagnostiek of behandelplan of wanneer de behandelingen vast dreigt te lopen.

Met de psychiater heb ik wekelijks overleg over mijn cliënten. Hierbij komt aan de orde: vragen rondom diagnostiek, medicatie, inschatting suicidaliteit.

##### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In principe is er door de week continue bereikbaarheid tussen 8 en 18 uur binnen 2 uur met mijzelf of P. Martens. Bij afwezigheid neemt P. Martens de bereikbaarheid over en vice versa. In dat laatste geval is er een collega Psychiater die bereikbaar is voor psychiatrische vraagstellingen.

Specifieke afspraken met een GGZ crisisdienst zijn in voorbereiding.

Gedurende avond, nacht en weekend kunnen cliënten terecht bij de huisartsenpost in Tilburg. Deze zullen dan, indien nodig, de crisisdienst van de GGZ inschakelen.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: deze zijn in het algemeen voor iedereen beschikbaar. Voor heelbijzondere situaties zijn wij in afstemming met de GGS crisisdienst

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: Contract met de Friesland zorgverzekeraar. Door VGZ is een contract voor 2017 toegezegd, maar noch geen concreet voorstel ontvangen op 29 november. Omdat ik medio 2016 ben afgestudeerd en mijn aanvragen pas na 1 augustus konden plaatsvinden, heeft ertoe geleid dat de overige verzekeraars hebben aangegeven dat de procedure voor 2017 reeds afgesloten en dat ik niet met een contract voor 2017 kan werken.

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie de website [www.deverbinding.org](http://www.deverbinding.org)

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.deverbinding.org](http://www.deverbinding.org)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Link naar website: [www.deverbinding.org](http://www.deverbinding.org), <https://www.lvvp.info/voor-clienten>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

klachtenfunctionaris van de LVVP

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Als vrijgevestigde NIP-lid die als zorgaanbieder werkzaam is, zal ik mij voor 1 januari 2017 aansluiten bij een onafhankelijke geschillencommissie. Het NIP is momenteel doende om dit professioneel in te richten.

Tevens aangesloten bij de LVVP, en dus ook bij de klachtencommissie LVVP

**Link naar website:**

[klachtencommissie-lvvp@kbsavocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsavocaten.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

1. P Martens psychiater
2. H. Kersberg, psychotherapeut

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.deverbinding.org](http://www.deverbinding.org)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelden kan via mijn website of tijdens het telefonisch spreekuur dat dagelijks is tussen 13.00 en 14.00 uur.

Aanmelding via de website wordt per email of telefonisch opgepakt door MCC Hoornick - de Kok. Na een korte telefonische afstemming over aard van de klachten, het voortraject en verwachtingen van de potentiële cliënt, wordt een intake gesprek afgesproken van ongeveer 45 minuten.

De intakefase bestaat uit een aantal gesprekken waarin we de problemen, achtergronden en oorzaken in kaart brengen. Daarna bepalen we welke behandeling het meest geschikt is, maken we een behandelplan, en begint de eerste feitelijke behandeling.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: MCC Hoornick - de Kok

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien noodzakelijk geacht wordt de psychiater, die in hetzelfde pand zit, gevraagd voor een second opinion.

Bovendien is er wekelijks overleg over de specifieke gevallen.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: MCC Hoornick - de Kok

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: MCC Hoornick - de Kok

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Goede informatie is te vinden op website [www.deverbinding.org](http://www.deverbinding.org) over procedure en werkwijze in mijn praktijk.

Ook bij telefonische aanmelding en in de intake wordt gedetailleerde informatie verstrekt over de procedure en werkwijze. Daarna volgt informatie over de werkwijze rond diagnostiek en het behandelvoorstel. De huisarts wordt dan ook geïnformeerd, dit bij toestemming van de client. Gedurende de behandeling vindt regelmatig terugkoppeling plaats over het beloop van de behandeling

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Middels voortgangsbesprekingen behandelplan, ROM metingen, vragenlijsten en mondelinge evaluaties tijdens de sessies.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Basis GGZ voortgangsrapportage na iedere 3 sessies

Specialistische GGZ voortgangsrapportage na iedere 6 sessies.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Middels ROM vragenlijsten Incidenteel tijdens de sessies en structureel tijdens de voortgangsbespreking zoals aangegeven onder 14h.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: MCC Hoornick - de Kok

Plaats: Tilburg

Datum: 29-11-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja